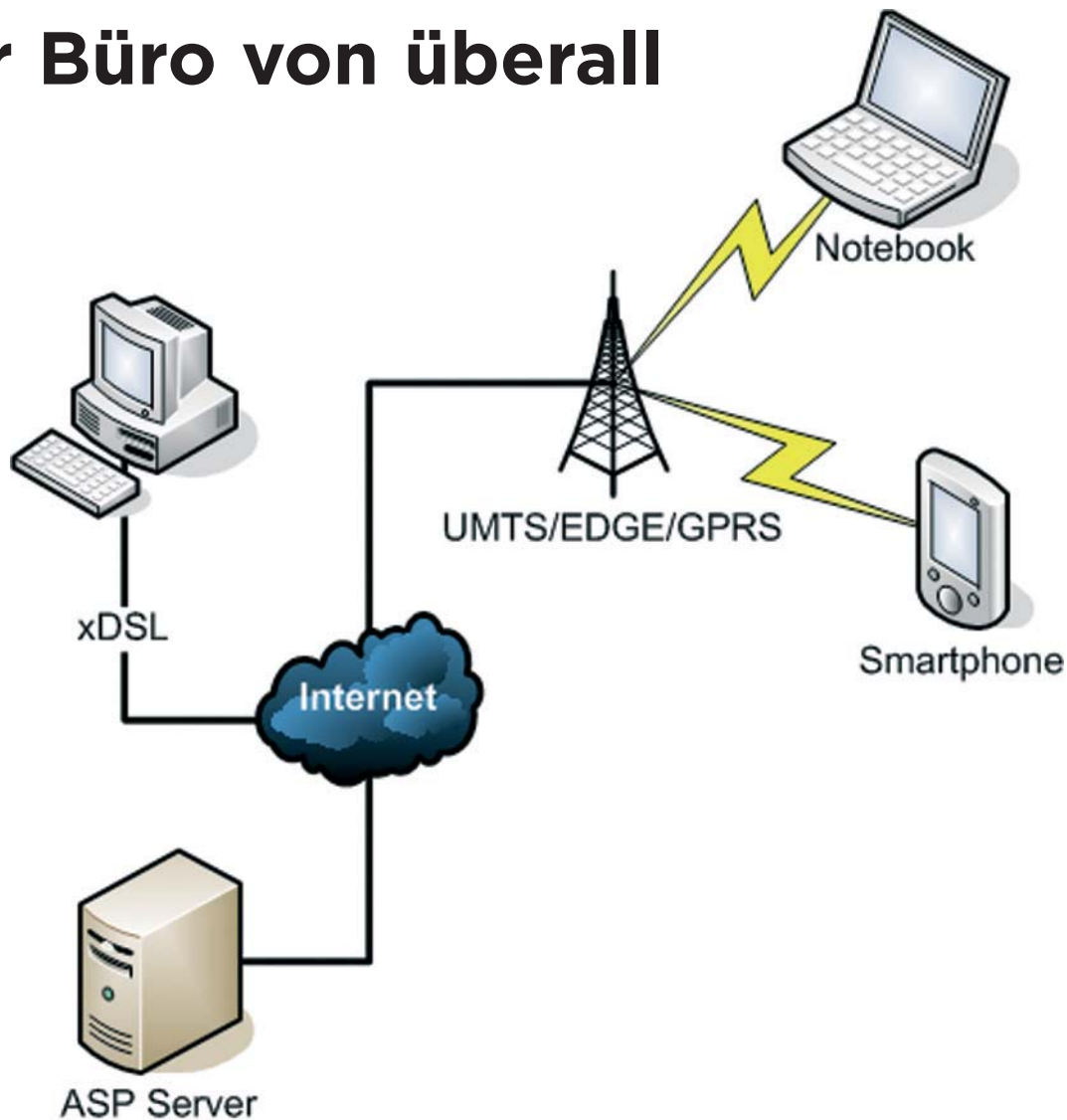


# Ihr Büro von überall



## Von von Stephan Knapp - ED Computer & Design e.K

Die Erfindung des gelben Erinnerungszettels revolutionierte die Bürowelt. „Löwenmähen“ um PC-Bildschirme oder kunstvoll zusammengeheftete Zettelberge führten zu bisher ungeahnten Organisationsproblemen. Das bei so einer Strukturierung Adressen oder wichtige Informationen verloren gehen, bleibt außer Frage.

Der Boom des Internets seit 1998 und steigende Bandbreiten, schufen mehr und mehr Möglichkeiten um die „Gedächtnis-Probleme“ zu lösen. Die Rede ist vom „Arbeiten von überall“, der

Zentralisation aller relevanten Daten. Web- oder Terminalbasierte Anwendungen (Internet- bzw. Serverapplikationen) ermöglichen den Zugriff und die Pflege Ihrer Daten von jedem beliebigen Punkt der Welt.

Die Umsetzung ist denkbar einfach: statt Kugelschreiber wird Tastatur und Maus genutzt, der Monitor ersetzt das Blatt Papier und die Eingabe erfolgt in Ihr CRM (=Customer Relation Management, digitale Kundenverwaltung) z.B. über einen Internetbrowser auf Ihrem Notebook oder Desktoprechner.

Techniken wie UMTS (=Universal Mobile Telecommunications System, neuer Funkstandard mit hoher Bandbreite, „3G“) bzw. GPRS (=General Packet Radio Service, Allgemeiner paketorientierter Funkdienst) sowie die neue Generation von mobilen Endgeräten (z.B. Netbooks oder Smartphones) ermöglichen einen schnellen und kosteneffizienten Zugriff auf Ihre Daten.

Der Vorteil hierbei ist offensichtlich, die digitalen Informationen sind im wahrsten Sinne des Wortes für jeden Ihrer Mitarbeiter lesbar. Zu jeder Zeit, für beliebig

viele autorisierte Personen - egal von welchem Zugriffsort. Dies kann Ihr Büro, Ihr zu Hause, Ihr Hotel im Urlaub oder der Vor-Ort Termin mit einem Interessenten sein.

Das Abrufen, von einer Adresse oder von Verkaufsinformationen, ist somit flexibel möglich. Sie starten auf Ihrem Notebook oder Smartphone einen Internetbrowser oder einen Remote-Desktop und bauen eine Verbindung zu Ihrem CRM auf.

Bei der Lösung mittels eines Remote-Desktop arbeiten Sie per Internet auf einem im Büro befindlichen Server oder Ihrem PC - Sie holen sich Ihren Desktop zu Ihrem Standort. Natürlich sind hierbei nahezu alle Programme und die dazugehörigen Daten nutzbar. Da bei einem lokalen Server Wartungsarbeiten sowie Backupmanagement anfallen, ist ein kompetenter IT-Dienstleister empfehlenswert.

Dies entfällt bei in Anspruchnahme einer webbasierten Immobilienmaklersoftware eines ASP (=Application Service Provider, „Applikations-Provider“). Da die Software in einem Internetbrowser genutzt wird, müssen Sie sich weder um die Wartung oder die Erstellung von Backups bemühen. Dies übernimmt der ASP bzw. „Dienstleister“ für Sie. Kosten für Updates oder Upgrades fallen ebenfalls nicht an. Die Leistungen eines ASP werden in der Regel gemietet, somit entfällt die langjährige Abschreibungspflicht. Die anfallenden Servicegebühren können direkt als Kosten gebucht werden.

Bei den meisten webbasierten Maklerlösungen ist ein wichtiges Sicherheitsmerkmal eine SSL-Verbindung (Secure Sockets Layer, Verschlüsselungsverfahren,

vgl. Onlinebanking). Hierbei wird der Datenverkehr zwischen dem Client (Zugriffs-PC) und Server in 128 Bit verschlüsselt und garantiert somit eine höchstmögliche Abhörsicherheit.

Ob ein lokaler Server mit EDV-Infrastruktur in Ihrem Unternehmen oder ein ASP mit einer webbasierten Immobilienmaklerlösung: Sie erhöhen die Erreichbarkeit und Sicherheit Ihrer Daten und steigern somit die Effizienz Ihres Büros. Mit einem

ASP oder ITK-Partner schaffen Sie es, Ihren Fokus ausschließlich auf die tatsächliche Arbeit und Fachkompetenz zu richten.

