Wichtig: E-Mail Archivierung

Von Moritz Kütemeier, ED Computer & Design GmbH & Co. KG

Die Digitalisierung hat viele Aspekte der Privat- und Geschäftswelt verändert, vor allem aber jedoch die Kommunikation. So zählt die E-Mail heutzutage zu den wichtigsten Kommunikationsmitteln, da quasi jede Information ohne Zeitverzögerung ausgetauscht werden kann. Für die Geschäftswelt bedeutet dies auch, dass aufbewahrungspflichtige Daten, wie zum Beispiel ein Angebot oder eine Rechnung, auf dem E-Mail-Weg versendet werden.

Bereits seit einigen Jahren wird daher auf die Notwendigkeit einer E-Mail Archivierung hingewiesen. Seit dem 01.01.2017 handelt es sich dabei aber nicht mehr nur um einen Leitfaden, sondern um eine verbindliche Verwaltungsvorschrift des Bundesfinanzministeriums. Die neue Vorschrift ist vor allem unter der Abkürzung GoBD bekannt. Ausgeschrieben bedeutet GoBD „Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff“.

Was bedeutet die GoBD für meine E-Mails?

Sicherlich werden Sie sich nun fragen, was die GoBD für Sie hinsichtlich Ihrer E-Mails bedeutet. Die grundlegende Anforderung ist, dass Ihre Geschäftsvorfälle belegbar sein müssen. Was auf den ersten Blick nicht allzu problematisch wirkt, ist in Bezug auf eine E-Mail aber schwierig umzusetzen.

E-Mails sind ein leicht veränderbares Kommunikationsmedium, so kann zum Beispiel der Inhalt oder aber auch der Absender manipuliert werden. Auch das versehentliche

Löschen einer E-Mail kann dazu führen, dass die Dokumentation eines Geschäftsvorganges lückenhaft ist. Um rechtssicher zu sein, muss Ihr E-Mail-Verkehr also in einer unveränderbaren und jederzeit abrufbaren Form archiviert werden.

Lösungen, Funktionsweisen und Vorteile

Viele Softwarehersteller haben sich schon vor dem Inkrafttreten der GoBD auf eine rechtssichere E-Mail Archivierung spezialisiert und zertifizieren lassen. Einige Anbieter sind die deutschen Hersteller MailStore, Redoxx und Collax. So lässt sich beispielsweise Mailstore einfach und problemlos in die meisten Mailumgebungen integrieren, egal ob Sie POP3, IMAP, Exchange oder einen Hosted Exchange verwenden. Mithilfe dieser Software-Lösungen können Sie über eine Verwaltungskonsole die Archivierungsvorgänge steuern und automatisieren.

Die Archivierungs-Software versteht den E-Mail Verkehr mit Zeitstempeln und einer Verschlüsselung. Auch die Zugriffsberechtigungen und der Zeitpunkt der Archivierung können festgelegt werden, zum Beispiel noch vor der eigentlichen Zustellung an das Ziel-Postfach. Auch versehentlich gelöschte E-Mails können natürlich aus dem Archiv wiederhergestellt werden, wodurch Ihre Sicherheit erhöht wird.

Neben den rechtlichen- und Wiederherstellungsvorteilen bieten Archivierungslösungen auch Performance-Vorteile. Meist beinhaltet eine Archivierungs-Software effiziente Speichertechnologien, welche der Duplizierung von Daten entgegenwirken und den benötigten

Speicherbedarf auf das wesentliche reduzieren. Durch die Reduzierung des Datenvolumens steht anderen Anwendungen mehr Speicherplatz zur Verfügung und Backup-Vorgänge werden verkürzt.

Wie hoch sind die Kosten einer Archivierung?

Die Kosten für eine Archivierungs-Software sind verhältnismäßig gering. Die genauen Kosten variieren in Abhängigkeit von den zu lizenzierenden Benutzern, beziehungsweise Postfächern.

Beispielsweise kostet eine Mailstore Lösung für fünf User einmalig circa 300 € (inkl. 1 Jahr Service). Setzt man diesen Betrag in Verhältnis zu dem eigentlichen Nutzen, zum Beispiel in einem Streitfall vor Gericht, wird jedoch der eigentliche Mehrwert deutlich. Die Kosten eines verlorenen Rechtsstreits oder Strafen für die Nichteinhaltung der Vorschrift übersteigen diesen Wert bei Weitem.

Fazit

Die Schonfrist ist abgelaufen und die GoBD zwingt Unternehmen zum Handeln. Zwar steigen mit der Verwaltungsvorschrift die Anforderungen an Sie, jedoch schaden diese Ihrem Unternehmen nicht, sondern sollen Sie im Rahmen der Digitalisierung auf Kurs bringen.

Sollten Sie sich noch nicht entsprechend der Vorschriften angepasst haben, ist es also an der Zeit zu handeln. Dank des sehr gut aufgestellten IT-Marktes haben Sie die Möglichkeit, die neuen Vorgaben recht einfach umzusetzen und sogar Vorteile daraus zu schöpfen.