

ivd Immobilientag 2006

Die TIPTEL AG und ED Computer & Design e.K. präsentieren ITK-Lösungen für Immobilienbüros

Besonders in der Immobilienbranche steht die telefonische Erreichbarkeit an erster Stelle: Der Kunde von heute erwartet, schnell und ohne lange Wartezeiten Auskunft zu erhalten. Um dieses gewährleisten zu können, bietet die TIPTEL AG mit dem ITK-System tiptel 6000 business eine optimale Kommunikationslösung an, die sowohl den Mitarbeitern den Berufsalltag erleichtert als auch eine optimale Betreuung der Kunden gewährleistet. Diese professionelle Lösung und ihre Vorteile haben sich im Immobilien-Alltag bereits bewährt. Eric Drissler, Geschäftsführer der ED Computer & Design e.K. und Kompetenzpartner der TIPTEL AG, hat diese Technik erfolgreich bei Wiesendorf & Geblonsky Immobilien mit Hauptsitz in Siegburg installiert. Auf dem erstmaligen ivd Immobilientag am 19. und 20. Mai im Hotel Interconti in Düsseldorf stellt er diese Technologie vor. Zudem steht Michael Wiesendorf den interessierten Fachbesuchern Rede und Antwort und berichtet über seine Erfahrung.

Zeit ist auch in der Immobilienbranchen Geld und schnelle Reaktionszeiten sind wichtiger denn je. Deshalb hat man sich bei Wiesendorf & Geblonsky Immobilien für ein professionelles Kommunikationssystem entschieden, das vieles möglich macht. Entscheidungshilfen waren zudem das gute Preis-Leistungsverhältnis sowie der geringe Installationsaufwand durch 2-Draht-Technik. Die Einbindung eines zweiten Standortes und eines Telearbeitsplatzes per VoIP schafft Transparenz, einfache Abrechnungskontrolle und ermöglicht außerdem, dass die Mitarbeiter außerhalb des Standortes die gleichen Anlagen-Funktionen nutzen können wie am Hauptsitz.

Eine Verbesserung der Erreichbarkeit bei Wiesendorf & Geblonsky Immobilien wurde durch die tiptel 6000 business dadurch erreicht, dass Anrufe über die automatische Zentrale hereinkommen und an das Innendienstteam vermittelt

werden. Die Teammitarbeiter sind für ein bequemes Telefonieren mit Headsets ausgestattet. Für den Fall, dass einmal kein Mitarbeiter frei ist, gelangen die Anrufer in eine professionelle Warteschleife und werden sobald wie möglich durchgestellt. Außerhalb der Geschäftszeiten haben die Mitarbeiter von Wiesendorf Immobilien persönliche Sprachboxen für ihre Durchwahlen. Anrufe auf der Zentrale werden aufgezeichnet und dem Team als wav-Datei per E-mail zugeschickt. So geht keine Aufzeichnung verloren und die einzelnen Dateien können am nächsten Morgen verteilt und abgearbeitet werden.

Besuchen Sie ED Computer & Design e.K. auf dem ivd Immobilientag 2006 am 19. und 20. Mai im Hotel Interconti, Düsseldorf, Stand 4. Michael Wiesendorf steht Interessenten am 20. Mai ab Mittag zur Verfügung.

Alle Pressemitteilungen sowie digitalisiertes Fotomaterial in Druckqualität finden Sie unter www.tiptel.de und www.alavia.net. Weitere Informationen erhalten Sie von:

TIPTEL AG

Ralf Kleinsteinberg

Marketing

Halskestr. 1

40880 Ratingen

Tel.: 02102/4 28-4 25

Fax: 02102/4 28-4 40

E-Mail: r.kleinsteinberg@tiptel.de

alavia gmbh

marketing& communication

Stefanie Kohlen

Volmerswerther Str. 53

40221 Düsseldorf

Tel.: 0211/300 654-50

Fax: 0211/300 654-40

E-Mail: presse.tiptel@alavia.net

Firmen-Kurzprofil der TIPTEL AG:

Die TIPTEL AG in Ratingen bei Düsseldorf ist ein international ausgerichteter Hersteller von Telekommunikationslösungen. Innovative Endgeräte für Internet-, Sprach- und Datenanwendungen basierend auf Festnetz-, Schnurlos- und VoIP-Technologien werden erfolgreich in Europa verkauft. Die TIPTEL AG ist im Qualitätssegment Prime Standard der Frankfurter Wertpapierbörse gelistet (ISIN DE 0007483604).

Firmen-Kurzprofil der ED Computer & Design e. K.:

ED Computer & Design e. K. ist ein in den Geschäftsbereichen Hard- und Software, Telekommunikation, Netzwerke sowie Internetpräsenzen tätiger IT-Dienstleister. Zum Leistungsumfang gehören Beratung, Verkauf, Systemintegration, Wartung und Schulung. Individuelle Lösungen und persönlicher Service stehen im Vordergrund. Für Immobilienmakler entwickelt und vertreibt ED Computer & Design e. K. seine vollständig webbasierende und dank Webtechnologie überall einsetzbare All-In-One-Maklersoftware MOIIS.

ED Computer & Design e.K.

Kiefernweg 19

69502 Hemsbach

Adlerweg 4

50374 Erftstadt

Fon 01805-332667

Fax 01805-123080

info@edcud.de

www.edcud.de