

Service Rücksendeschein



ED Computer & Design GmbH & Co. KG
Serviceabteilung
Lina-Bommer-Weg 4
51149 Köln

RMA Nr.: _____
(muss angefordert werden)

Vom ED Computer & Design GmbH & Co. KG Kunden auszufüllen:

Kundennummer: _____ Firmenname / Kunde: _____
Telefon: _____ Ansprechpartner: _____
Telefax: _____ E-Mail: _____

Folgende Ware wird zurückgesandt:

Artikel-Nr.	Anzahl	Rechnungsnummer	Rechnungsdatum
_____	_____	_____	_____

Rücksendegrund:

- Ware nicht bestellt, andere Ware bestellt Ware unvollständig
 aus Vorabtausch zurück, RMA Nr.: _____ Doppellieferung
 Ware defekt (hier ausführliche Fehlerbeschreibung erforderlich):

- Fehler tritt sofort auf Fehler tritt sporadisch auf Fehler tritt nach _____ Minuten auf
Betriebssystem. _____ Lieferumfang: _____

Status:

- Garantiefall (Anerkennung nur mit Rechnungskopie, ansonsten betrachten wir die Ware nicht als Garantiefall und bearbeiten die Ware zum Kostenvoranschlag)
 Austausch / Umtausch
 Gutschrift. RMA-Nr.: _____ (keine Rücknahme ohne vorherige Rücksprache mit unserer Technik, und Erteilung einer RMA Nr. zur Gutschrift)
 Kostenvoranschlag (Mir ist bekannt, dass im Falle eines Kostenvoranschlags eine Pauschale für die Überprüfung und Fehlerlokalisierung des Geräts zzgl. Versandkosten und MwSt. erhoben wird, im Falle einer Reparatur wird der Betrag erstattet.)

Ware ohne vollständig ausgefüllte Rücksendeschein wird kostenpflichtig zurückgesandt! Rücksendungen müssen frei erfolgen, bitte fügen Sie eine Kopie der Rechnung bei.

Datum Unterschrift Firmenstempel

Lieferung und Rechnungsstellung erfolgen auf der Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Die Ware bleibt bis zur endgültigen Bezahlung unser Eigentum.